

JÓTÁLLÁSI JEGY

Vállalkozás (a jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezi) **neve, címe,:**

Vállalkozás képviselőjében eljáró személy:

Termék megnevezése:

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Magyarországi importőr (gyártó) neve és címe: Fellowes Hungary Kereskedelmi Kft. 1044 Budapest, Óradna utca 4.

Vásárlás időpontja:

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) **az üzembe helyezés*** időpontja:

..... (*a megfelelő aláhúzendő)

Jótállási határidő kezdete: A termék átadásának/ a vállalkozás, illetve megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja, azzal, hogy ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetni üzembe a jótállási határidő kezdő időpontja ebben az esetben is a termék átadásának napja.

A jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

Amennyiben a termékre a gyártó ennél hosszabb jótállási időt tüntet fel, úgy a jótállás automatikusan a gyártó által közölt időtartamra érvényes.

A termék vállalkozás általi kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használta.

Fontos tudnivalók:

1. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
2. Elveszett jótállási jegyet nem tudunk pótolni.
3. Jótállási igényt kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján teljesíthet a vállalkozás vagy a feltüntetett javító szerviz.
4. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlán adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
5. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy a jótállás érvényességét nem érinti.
6. A vállalkozás a jelen jótállási jegyet elektronikus úton is – elektronikusán átadott számlába foglaltnak is – átadhatja és elektronikus aláírást alkalmazhat.

A vásárló jótálláson és a szavatosságon alapuló jogait az alábbi törvények szabályozzák:

Jótállásból eredő jogok:

Vállalkozás a termékre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:157 - 6:174 §§., valamint a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet és a mindenkor hatályos, a jótállási és szavatossági igények intézéséről szóló rendelet (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet) alapján kötelező jótállást vállal a jelen jótállási jegyben meghatározott feltételekkel.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait (kellékszavatosság, termékszavatosság) nem érinti, és nem korlátozza.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:

- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy
- b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti;
- c) ha a vállalkozás nem képes a hiba kijavítására vagy a termék cseréjére, akkor a hibát a kötelezett költségére a fogyasztó mással javíttathatja;
- d) a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt.

A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Kijavítás, kicserélés:

1. a kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
2. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy a kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.
3. A javítást a vásárló érdeksérelme nélkül úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék értéke és használhatósága az azonos ideig, rendeltetésszerűen használt, hibátlan termékhez képest nem csökkenjen.
4. Ha a termék első alkalommal történő javítása során megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, úgy a vállalkozás köteles a terméket – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - nyolc napon belül kicserélni.
5. Ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.
6. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény a vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.
7. Amennyiben a 4., 5. vagy 6. pontok esetén a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, úgy az ellenérték megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a vállalkozás nyolc napon belül köteles visszatéríteni a fogyasztónak.
8. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás/javítószolgálat gondoskodik.
9. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati, kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, készülék megbontása,
- elemi kár, természeti csapás, külső tényezők behatása (pl: szennyeződés, folyadék, időjárási hatások, áramingadozások)
- átalakítás, idegen beavatkozás
- szakszerűtlen kezelés okozta
- normál elhasználódásnak tulajdonítható javítások és alkatrészcserek

Jótálláson alapuló igény bejelentése:

A fogyasztó kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, telephelyén, fióktelepén vagy az alábbi javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti: **S.E.C. Szolgáltató és Kereskedelmi kft. 1142 Budapest, Tengerszem u. 29., Tel.: +36 1 422 15 45, E-mail: szerviz@fellowes.hu**

Egyéb jótállási igény érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a fogyasztó a vásárlás helyén vagy az importőr és vállalkozás székhelyén jelentheti be. A javítás elvégzésének leggyorsabb módja a jótállási jegy utolsó oldalán feltüntetett javítószolgálat(ok) címein történő leadással valósítható meg.

A vásárló köteles a hiba felfedezése után a hibát késedelem nélkül közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölnnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Ha a fogyasztó igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvéleményt a 19/2014.(IV.29.) NGM rendelet 1. számú melléklete szerint kell elkészíteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Eljárás a hibával kapcsolatos vita esetén:

Ha a hiba (pl. annak jellege, természete, oka, a termék javíthatósága, a javítás módja, az értékcsökkenés mértéke stb.) tekintetében vita merül fel, a vállalkozás vagy a fogyasztó minőségvizsgáló szervhez fordulhat, mely a kérelmező részére térítés köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti vagy az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

Jótállási felelősség megszűnése:

1. A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be.
2. Amennyiben a készüléket megbontották vagy a készülékben idegen javítás történt, a készülék vonatkozásában a jótállási kötelezettség megszűnik.

3. A rendellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati kezelési útmutató melléklünk, s kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibáért nem vállalunk felelősséget.
4. Telepek, akkumulátorok meghibásodása a készülék cseréjére nem jogosít.
5. Jótállási felelősség nem áll fenn, ha a terméken lévő sorozatszámot eltávolították vagy megváltoztatták.

A vállalkozás (javítószolgálat) a nála bejelentett jótállási igényről a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A jótállási jegyre egyebekben a Ptk és a módosított 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

A fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét:

S.E.C. Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 1142 Budapest, Tengerszem u. 29., Tel.: +36 1 422 15 45, E-mail: szerviz@fellowes.hu

.....
vállalkozás képviselőjének aláírása /elektronikus aláírás
bélyegzőlenyomat

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kijavításra átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kijavítás módja:.....
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:.....

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:
Kicszerelésre átvétel időpontja:
Hiba oka:
Kicszerelés történt, amelynek időpontja: