

# JÓTÁLLÁSI JEGY

**Vállalkozás** (a jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezi)  
**neve, címe:**

**Vállalkozás képviselőjében eljáró személy:**

**Termék megnevezése:** Hilyft laptopállvány

**Termék típusa:** Ergonómiai kiegészítő

**Termék cikkszám:** 5010501

**Termék gyártási száma (amennyiben van):**

Magyarországi importőr (gyártó) neve és címe: Fellowes Hungary Kereskedelmi Kft. 1044 Budapest, Váci út 83.

**Vásárlás időpontja:**

**A termék fogyasztó részére való átadásának időpontja\*:**

**A termék fogyasztó részére való üzembe helyezés (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) időpontja\*:**

(\*jelölje be a megfelelő részt!)

**Jótállási határidő kezdete:** A termék átadásának / a vállalkozás, illetve megbízottja általi üzembe helyezésének időpontja, azzal, hogy ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe a jótállási határidő kezdő időpontja ebben az esetben is a termék átadásának napja.

**A jótállás időtartama:**

- a) 10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- b) 250 000 forint eladási ár felett három év.

Amennyiben a termékre a gyártó ennél hosszabb jótállási időt tüntet fel, úgy a jótállás automatikusan a gyártó által közölt időtartamra érvényes.

**Jótállási határidő:**

1. A termék vállalkozás általi kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a hiba közlésének napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használta.
2. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik.
3. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

## FONTOS TUDNIVALÓK:

1. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
2. A vállalkozás a fogyasztási cikkel együtt vagy - távollévők között kötött szerződés esetén - legkésőbb a fogyasztási cikk átadását vagy üzembe helyezését követő napon a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátja olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.
3. Elveszett jótállási jegyet nem tudunk pótolni.
4. Jótállási, javítási munkát kizárólag csak az érvényes jótállási jegy alapján végezhet a feltüntetett javító szerviz.
5. A jótállási jegyen történő bármilyen javítás, törlés, vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.
6. A szabálytalanul kiállított jótállási jegy alapján érvényesített igények teljesítése a kereskedőt terheli.
7. A vállalkozás a jelen jótállási jegyet elektronikus úton is - elektronikusan átadott számlába foglaltan is - átadhatja melyen elektronikus aláírást alkalmazhat.

1 A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

## A vásárló jótálláson és a szavatosságon alapuló jogait az alábbi törvények szabályozzák:

1. A vásárlót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, a 151/2003 évi kormányrendeletben, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, illetve a 270/2020. (VI.12.) Korm. rendeletben szereplő jogok illetik meg.
2. A termék meghibásodása esetén díjmentes kijavítás vagy megfelelő árleszállítás kérhető.
3. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást legfeljebb 15 napon belül - cserekészülék biztosítása esetén 15 nap - elvégezze. A javítást a vásárló érdeksérelme nélkül úgy kell elvégezni, hogy a javítás folytán a termék értéke és használhatósága az azonos ideig, rendeltetészerűen használt, hibátlan termékhez képest nem csökken. Meghibásodás esetén, ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról.
4. Ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt nem javítható, úgy a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.
5. Ha a fogyasztási cikk a jótállási időtartam alatt három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, úgy a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni.
6. Ha a fogyasztási cikk kijavítására a kijavítási igény a vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni.
7. Amennyiben a 4., 5. vagy 6. pontok esetén a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
8. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő - így különösen kellék - és termékszavatossági, illetve kártérítési - jogainak érvényesítését.

## **Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát**

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A 151/2003. Korm. rendelet szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

#### **Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó:**

- a. kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értéket, a szerződészegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet;
- b. az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti;
- c. a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja;
- d. a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

#### **Termék kicserélését kérheti a vevő:**

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

#### **Jótálláson alapuló igény bejelentése:**

A fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti. A javítás elvégzésének leggyorsabb módja a jótállási jegy utolsó oldalán feltüntetett javítószolgálat címén történő leadással valósítható meg.

Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat (szerviz) köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről, illetve arról, hogy

- ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
- ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A javítószolgálat a kijavítást a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni. (A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.)

A javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor az NGM rendelet 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni. (Kijavításra vagy – a 4. § (5) bekezdése szerinti esetben – a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni a fogyasztó nevét és címét, a dolog azonosításához szükséges adatokat, a dolog átvételének időpontját, továbbá azt az időpontot, amikor a fogyasztó a dolgot átveheti.)

A vállalkozás a minőségi kifogások és a panaszügyintézés során, amennyiben az ügy intézése és a levelezés digitális eszközökön zajlik, 2021. január 1-jétől figyelembe veszi a 2020. évi CXXXVI. törvénynek a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvényre, valamint a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi LXVII. törvényre vonatkozó módosító rendelkezéseit.

## **A vásárló köteles a hiba felfedezése után kifogását haladéktalanul közölni:**

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

## **Eljárás a hiba jellegével kapcsolatos vita esetén:**

Vita esetén a felek kérhetnek egy független minőségvizsgáló szervtől szakvéleményt, mely a kérelmező részére térítés köteles.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

## **Jótállási felelősség megszűnése:**

1. A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba a rendellenes használat, átalakítás, idegen beavatkozás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, vagy egyéb, vásárlás után keletkezett okból következett be.
2. Amennyiben a készüléket megbontották vagy a készülékben idegen javítás történt, a készülék vonatkozásában a jótállási kötelezettség megszűnik.
3. A rendellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati kezelési útmutató melléklünk, s kérjük, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hibáért nem vállalunk felelősséget.

## **A kereskedő és javítószolgálat jótállási jeggyel kapcsolatos feladatai:**

A kereskedő a termék eladásakor köteles a jótállási jegyen a készülék számát és típusát feltüntetni.

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A jótállási jegyre egyebekben a Ptk. és a módosított 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak.

**A fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti  
kijavitási igényét:**

S.E.C. Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. 1142 Budapest, Tengerszem u. 29., Tel.: +36 1 422 15  
45, e-mail: [szerviz@fellowes.hu](mailto:szerviz@fellowes.hu)

vállalkozás képviselőjének aláírása / elektronikus aláírás  
bélyegzőlenyomat

## **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

## **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

## **KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

## **KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!**

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja: