

Zásady ochrany osobných údajov

Úvod

Značky Fellowes („Spoločnosť“ alebo „My“) rešpektujú vaše súkromie a zaväzujú sa ho chrániť dodržiavaním týchto zásad.

Tieto zásady popisujú typy údajov, ktoré od vás môžeme zhromažďovať alebo ktoré môžete poskytnúť pri návšteve webových stránok Fellowes.com, optrix.com, exolens.com, bankersbox.com, bodyglovemobile.com (naša „Webová stránka“) a naše postupy pri zhromažďovaní, používaní, udržiavaní, ochrane a sprístupňovaní týchto informácií.

Tieto zásady sa vzťahujú na údaje, ktoré zhromažďujeme:

- Na tejto Webovej stránke
- V e-mailoch, textových a iných elektronických správach medzi vami a touto Webovou stránkou
- Keď interagujete s našou reklamou a aplikáciami na webových stránkach a službách tretích strán, ak tieto aplikácie alebo reklama obsahujú odkazy na tieto zásady

Tieto zásady sa vzťahujú na údaje, ktoré zhromažďujeme:

- my offline alebo akýmkoľvek inými prostriedkami, vrátane akýchkoľvek iných webových stránok prevádzkovaných Spoločnosťou alebo akoukoľvek treťou stranou (vrátane našich pobočiek a dcérskych spoločností); alebo
- akákoľvek tretia strana (vrátane našich pobočiek a dcérskych spoločností), a to aj prostredníctvom akejkoľvek aplikácie alebo obsahu (vrátane reklamy), ktoré môžu odkazovať na Webovú stránku alebo byť z nej prístupné

Pozorne si prečítajte tieto zásady, aby ste porozumeli našim zásadám a postupom týkajúcim sa vašich údajov a spôsobu, akým s nimi budeme zaobchádzať. Ak nesúhlasíte s našimi zásadami a postupmi, vašim rozhodnutím bude nepoužívať našu Webovú stránku. Prístupom alebo používaním tejto Webovej stránky súhlasíte s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Tieto zásady sa môžu z času na čas zmeniť (pozri Zmeny našich zásad ochrany osobných údajov). Vaše ďalšie používanie tejto Webovej stránky po tom ako vykonáme zmeny, sa považuje za prijatie týchto zmien, preto si pravidelne kontrolujte aktualizácie zásad.

Deti mladšie ako 13 rokov

Naše webové stránky nie sú určené pre deti mladšie ako 13 rokov. Nikto mladší ako 13 rokov nesmie poskytovať žiadne údaje Webovej stránke. Vedome nezhracujeme osobné údaje od detí mladších ako 13 rokov. Ak máte menej ako 13 rokov, neregistrujte sa na Webovej stránke, nevykonávajte žiadne nákupy prostredníctvom Webovej stránky, nepoužívajte žiadne interaktívne alebo verejné funkcie komentárov tejto Webovej stránky ani nám neposkytujte žiadne informácie o sebe, vrátane vášho mena, adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy alebo ľubovoľného pseudonymu alebo používateľského mena, ktoré môžete používať. Ak zistíme, že sme zhromaždili alebo dostali osobné údaje od dieťaťa mladšieho ako 13 rokov bez overenia súhlasu rodičov, tieto údaje odstránime. Ak si myslíte, že by sme mohli mať akékoľvek údaje od dieťaťa mladšieho ako 13 rokov alebo o ňom, kontaktujte nás na adrese privacy@fellowes.com.

Údaje, ktoré o vás zhromažďujeme a ako ich zhromažďujeme

Zhromažďujeme niekoľko typov údajov od a o používateľoch našej Webovej stránky, vrátane údajov:

- prostredníctvom ktorých môžete byť osobne identifikovaní, ako sú meno, poštová adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa IP, akýkoľvek iný identifikátor, pomocou ktorého je možné vás kontaktovať online alebo offline („osobné údaje“);
- ktoré sa vás týkajú, ale jednotlivito vás neidentifikujú, ako je história nákupov produktov; a/alebo

- o vašom internetovom pripojení, zariadení, ktoré používate na prístup na našu Webovú stránku a podrobnostiach o používaní

Tieto údaje zhromažďujeme:

- Priamo od vás, keď nám ich poskytnete
- Automaticky ako navigujete po stránke. Automaticky zhromažďované údaje môžu zahŕňať podrobnosti o používaní, IP adresy a údaje zhromaždené prostredníctvom súborov cookie, webových signálov a ďalších technológií sledovania
- Od tretích strán, napríklad od našich obchodných partnerov

Údaje, ktoré nám poskytnete. Údaje, ktoré zhromažďujeme na Webovej stránke alebo prostredníctvom nej, môžu zahŕňať:

- Údaje, ktoré poskytnete vyplnením formulárov na našej Webovej stránke. Patria sem údaje poskytnuté v čase registrácie produktov, poskytovania recenzií produktov a žiadostí o zákaznícky servis. Tiež vás môžeme požiadať o údaje, keď sa zapojíte do súťaže alebo propagácie, ktorú sponzorujeme, a keď nahlásite problém s našou Webovou stránkou
- Záznamy a kópie vašej korešpondencie (vrátane e-mailových adries), ak nás kontaktujete
- Vaše reakcie na prieskumy, o vyplnenie ktorých vás môžeme požiadať na účely výskumu
- Podrobnosti o transakciách, ktoré vykonávate prostredníctvom našej Webovej stránky a o plnení vašich objednávok. Pred zadaním objednávky prostredníctvom našej Webovej stránky od vás môže byť požadované poskytnutie finančných údajov
- Vaše vyhľadávacie dotazy na Webovej stránke

Môžete tiež poskytnúť údaje, ktoré majú byť zverejnené alebo zobrazené (ďalej len „vyvesené“) vo verejných priestoroch Webovej stránky alebo prenesené iným používateľom Webovej stránky alebo tretím stranám (spoločne „Používateľské príspevky“). Vaše Používateľské príspevky sú vyvesené a prenášané iným na vaše vlastné riziko. Aj keď obmedzujeme prístup na určité stránky, uvedomte si, že žiadne bezpečnostné opatrenia nie sú dokonalé ani nepreniknuteľné. Okrem toho nemôžeme riadiť konanie ostatných používateľov Webovej stránky, s ktorými sa môžete rozhodnúť zdieľať svoje Používateľské príspevky. Preto nemôžeme zaručiť ani nezaručujeme, že vaše Používateľské príspevky nebudú prezerat neoprávnené osoby.

Údaje, ktoré zhromažďujeme prostredníctvom technológií automatického zberu údajov. Keď prechádzate našou Webovou stránkou a interagujete s ňou, môžeme používať technológie automatického zberu údajov na zhromažďovanie určitých údajov o vašom zariadení, akciách prehliadania a vzoroch vrátane:

- Podrobnosti o vašich návštevách našej Webovej stránky, vrátane údajov o návštevnosti, údajov o polohe, denníkov a ďalších komunikačných údajov a zdrojov, ku ktorým prístupujete a používate na Webovej stránke
- Údaje o vašom počítači a internetovom pripojení vrátane vašej IP adresy, operačného systému a typu prehliadača

Údaje, ktoré zhromažďujeme automaticky, sú štatistické údaje a neobsahujú/môžu zahŕňať osobné údaje, alebo ich môžeme uchovávať alebo spájať s osobnými údajmi, ktoré zhromažďujeme inými spôsobmi alebo ktoré získavame od tretích strán. Pomáha nám to zlepšovať našu Webovú stránku a poskytovať lepšie a prispôsobenejšie služby vrátane toho, že nám umožňuje:

- Odhadnúť veľkosť nášho publika a vzorce používania
- Uchovávať údaje o vašich preferenciách, čo nám umožňuje prispôsobiť našu webovú stránku podľa vašich individuálnych záujmov
- Urýchliť vaše vyhľadávanie
- Rozpoznať vás, keď sa vrátite na našu Webovú stránku

Technológie, ktoré používame na tento automatický zber údajov môžu zahŕňať:

- Súbory Cookie (alebo cookies prehliadača)** - Súbor cookie je malý súbor umiestnený na pevnom disku vášho počítača. Môžete odmietnuť prijatie súborov cookie prehliadača aktivovaním príslušného nastavenia vo vašom prehliadači. Ak však vyberiete toto nastavenie, pravdepodobne nebudete mať prístup k určitým častiam našej Webovej stránky. Pokiaľ ste svoj prehliadač neupravili tak, aby odmietal súbory cookie, náš systém bude súbory cookie vydávať, keď nasmerujete svoj prehliadač na našu Webovú stránku.
- Flash cookies** - Niektoré funkcie našej Webovej stránky môžu používať lokálne uložené objekty (alebo flash cookies) na zhromažďovanie a ukladanie informácií o vašich preferenciách a navigácii na našu Webovú stránku, z nej a na nej. Flash cookies nie sú spravované rovnakými nastaveniami prehliadača, aké sa používajú pre súbory cookies prehliadača. Informácie o správe vašich nastavení ochrany osobných údajov a zabezpečenia pre súbory Flash cookies nájdete v časti Možnosti, ako používame a sprístupňujeme vaše údaje

- **Webové signály** - Stránky našej Webovej stránky a naše e-maily môžu obsahovať malé elektronické súbory známe ako webové signály (označované tiež ako jasné gify, pixelové značky a jednopixelové gify), ktoré Spoločnosti umožňujú napríklad počítať používateľov, ktorí navštívili tieto stránky alebo otvorili e-mail a získať ďalšie súvisiace štatistiky webovej stránky (napríklad zaznamenávanie popularity určitého obsahu webovej stránky a overovanie integrity systému a servera)

Nezhromažďujeme osobné údaje automaticky, ale tieto informácie môžeme prepojiť s osobnými údajmi o vás, ktoré zhromažďujeme z iných zdrojov, alebo ktoré nám poskytnete.

Používanie súborov cookie a iných technológií sledovania tretími stranami

Určitý obsah alebo aplikácie, vrátane reklám, na Webovej stránke zabezpečujú tretie strany vrátane inzerentov, reklamných sietí a serverov, poskytovateľov obsahu a poskytovateľov aplikácií. Tieto tretie strany môžu používať súbory cookie (samotné alebo v spojení s webovými signálmi alebo inými technológiami sledovania) na zhromažďovanie údajov o vás, keď používate našu webovú stránku. Údaje, ktoré zhromažďujú, môžu byť spojené s vašimi osobnými údajmi alebo môžu zbierať údaje, vrátane osobných údajov, o vašich online aktivitách v priebehu času a na rôznych webových stránkach a iných online službách. Tieto informácie môžu byť použité na to, aby vám poskytli záujmovú (behaviorálnu) reklamu alebo iný cieleň obsah.

Nemáme kontrolu nad technológiami sledovania týchto tretích strán ani nad spôsobom ich používania. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa reklamy alebo iného cieleň obsahu, mali by ste sa obrátiť priamo na zodpovedného poskytovateľa. Informácie o tom, ako sa môžete odhlásiť z prijímania cieleň reklamy od mnohých poskytovateľov, nájdete v časti Možnosti, ako používame a sprístupňujeme vaše údaje.

Ako používame vaše údaje

Používame údaje, ktoré o vás zhromažďujeme, alebo ktoré nám poskytujete, vrátane akýchkoľvek osobných informácií:

- Na predstavenie našej Webovej stránky a jej obsahu pre vás
- Na poskytnutie informácií, produktov alebo služieb, ktoré od nás požadujete
- Na splnenie akéhokoľvek iného účelu, na ktorý ich poskytnete
- Na poskytovanie oznámení o zárukách na výrobky, vrátane upozornení na uplynutie platnosti a obnovy
- Na plnenie našich záväzkov a presadzovanie našich práv vyplývajúcich zo všetkých zmlúv uzavretých medzi vami a nami, vrátane fakturácie a inkasovania
- Aby sme vás informovali o zmenách na našej Webovej stránke alebo akýchkoľvek produktoch alebo službách, ktoré prostredníctvom nej ponúkame alebo poskytujeme
- Aby sme vám umožnili zúčastňovať sa interaktívnych funkcií našej Webovej stránky
- Akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý môžeme opísať, keď poskytujete informáciu
- Na akýkoľvek iný účel s vašim súhlasom

Vaše údaje môžeme použiť aj na to, aby sme vás mohli kontaktovať ohľadom tovaru a služieb našich vlastných a tretích strán, ktoré by vás mohli zaujímať. Ak nechcete, aby sme vaše údaje týmto spôsobom použili, začiarknite príslušné políčko vo formulári, v ktorom zhromažďujeme vaše údaje (objednávkový formulár/registračný formulár) alebo upravte svoje používateľské preferencie v profile vášho účtu. Ďalšie informácie nájdete v časti Možnosti, ako používame a sprístupňujeme vaše údaje.

Údaje, ktoré sme od vás zhromaždili, môžeme použiť na to, aby sme mohli zobrazovať reklamy cieľovému publiku našich inzerentov. Aj keď nezverejňujeme vaše osobné údaje na tieto účely bez vášho súhlasu, ak kliknete na reklamu alebo s ňou inak interagujete, inzerent môže predpokladať, že spĺňate jeho cieľové kritériá.

Sprístupnenie vašich údajov

Súhrnné informácie o našich používateľoch a informácie, ktoré neidentifikujú žiadnu osobu, môžeme sprístupniť bez obmedzenia. Môžeme sprístupniť osobné údaje, ktoré zhromažďujeme alebo ktoré poskytnete, ako je popísané v týchto zásadách ochrany osobných údajov:

- Naším dcérskym a pridruženým spoločnostiam
- Dodávateľom, poskytovateľom služieb a ďalším tretím stranám, ktoré používame na podporu nášho podnikania, a ktorí sú viazaní zmluvnými povinnosťami zachovávať dôvernosť osobných údajov a používať ich iba na účely, na ktoré im ich sprístupňujeme
- Na splnenie akéhokoľvek iného účelu, na ktorý ich poskytnete
- Kupujúcemu alebo inému nástupcovi v prípade fúzie, odpredaja, reštrukturalizácie, reorganizácie, rozpustenia alebo iného predaja alebo prevodu niektorých alebo všetkých aktív Fellowes, či už počas nepretržitého chodu alebo ako súčasť konkurzného, likvidačného alebo podobného konania, v ktorom sú medzi prevedenými aktívami osobné údaje, ktoré má spoločnosť Fellowes o používateľoch našej Webovej stránky
- Tretím stranám, aby vám ponúkli na predaj svoje produkty alebo služby, ak ste súhlasili s týmto sprístupnením. Zmluvne požadujeme, aby tieto tretie strany zachovávali dôvernosť osobných údajov a používali ich iba na účely, na ktoré im ich poskytneme. Ďalšie informácie nájdete v téme Možnosti, ako používame a sprístupňujeme vaše údaje
- Na splnenie účelu, na ktorý ich poskytnete. Ak nám napríklad poskytnete e-mailovú adresu na používanie funkcie „poslať e-mail priateľovi“ na našej Webovej stránke, zašleme obsah tohto e-mailu a vašu e-mailovú adresu príjemcom
- Na akýkoľvek iný účel, ktorý sprístupníme, keď nám poskytujete údaje
- S vašim súhlasom

Vaše osobné údaje môžeme tiež sprístupniť:

- V záujme dodržania akýchkoľvek súdnych príkazov, zákonov alebo právnych procesov, vrátane reakcie na akékoľvek vládne alebo regulačné požiadavky
- Na vynútenie alebo uplatnenie našich podmienok použitia alebo podmienok predaja a ďalších dohôd, vrátane účelov fakturácie a inkasovania
- Ak sa domnievame, že sprístupnenie je nevyhnutné alebo vhodné na ochranu práv, majetku alebo bezpečnosti spoločnosti Fellowes, našich zákazníkov alebo iných. To zahŕňa výmenu informácií s inými spoločnosťami a organizáciami na účely ochrany pred podvodmi a znižovania úverového rizika

Možnosti, ako používame a sprístupňujeme vaše údaje

Snažíme sa vám poskytnúť možnosti týkajúce sa osobných údajov, ktoré nám poskytnete. Vytvorili sme mechanizmy, ktoré vám poskytnú nasledujúcu kontrolu nad vašimi údajmi:

- **Technológie sledovania a reklama** - Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietol všetky alebo niektoré súbory cookie prehliadača alebo vás upozornil na odosielanie súborov cookie. Ak sa chcete dozvedieť, ako môžete spravovať svoje nastavenia súborov Flash cookies, navštívte stránku s nastaveniami Flash player na webovej stránke spoločnosti Adobe. Ak zakážete alebo odmietnete súbory cookie, vezmite do úvahy, že niektoré časti tejto stránky môžu byť potom neprístupné alebo nemusia správne fungovať.
- **Sprístupnenie vašich informácií pre reklamu tretej strany** - Ak nechcete, aby sme vaše osobné údaje zdieľali s nezávislými tretími stranami alebo tretími stranami, ktoré nie sú agentmi, na propagačné účely, môžete sa odhlásiť tak, že začiarujete príslušné políčko umiestnené vo formulári, na ktorom zbierame vaše údaje (objednávkový formulár/registračný formulár). Môžete sa tiež kedykoľvek odhlásiť tak, že sa prihlásite na Webovú stránku a upravíte svoje užívateľské preferencie v profile vášho účtu začiarnutím alebo zrušením začiarnutia príslušných políčok alebo nám pošlete e-mail s uvedením vašej žiadosti na adresu cs-uk@fellowes.com
- **Propagačné ponuky od Spoločnosti** - Ak si neželáte, aby Spoločnosť používala vašu e-mailovú adresu/kontaktné údaje na propagáciu produktov alebo služieb našich alebo tretích strán, môžete sa odhlásiť tak, že začiarujete príslušné políčko vo formulári, na ktorom zhromažďujeme vaše údaje (objednávkový formulár/registračný formulár) alebo sa Odhlásiť z odberu alebo kedykoľvek inokedy prihlásením sa na Webovú stránku a úpravou svojich užívateľských preferencií v profile svojho účtu začiarnutím alebo zrušením začiarnutia príslušných políčok alebo zaslaním e-mailu s uvedením vašej požiadavky na cs-uk@fellowes.com. Ak sme vám poslali propagačný e-mail, môžete nám poslať spätný e-mail so žiadosťou o vynechanie z

budúcich distribúcií e-mailov. Toto odhlásenie sa nevzťahuje na informácie poskytnuté Spoločnosti z dôvodu nákupu produktu, záručnej registrácie, skúseností so servisom produktu alebo iných transakcií.

- **Cieľená reklama** - ak nechcete, aby sme používali informácie, ktoré zhromažďujeme alebo ktoré nám poskytujete, na doručovanie reklám podľa preferencií cieľového publika našich inzerentov, môžete sa odhlásiť tak, že začiarknete príslušné políčko umiestnené vo formulári, na ktorom zhromažďujeme vaše údaje (objednávkový formulár/registračný formulár). Vždy môžete tiež upraviť svoje používateľské predvoľby inzercie v profile vášho účtu začiarknutím alebo zrušením začiarknutia príslušných políčok alebo nám pošlite e-mail s uvedením vašej požiadavky na adresu cs-uk@fellowes.com. Aby toto deaktivovanie fungovalo, musíte mať prehliadač nastavený tak, aby akceptoval súbory cookie prehliadača.

Nemáme kontrolu nad zhromažďovaním alebo používaním vašich údajov tretími stranami na účely reklamy založenej na záujmoch. Tieto tretie strany vám však môžu poskytnúť spôsoby, ako sa rozhodnúť, že vaše údaje nebudú zhromažďované alebo používané týmto spôsobom. Prijímanie cieľových reklám od členov iniciatívy Network Advertising Initiative („NAI“) môžete na webovej stránke NAI zrušiť.

Prístup k vašim údajom, ich oprava a vymazanie

Svoje osobné údaje môžete preskúmať a meniť tak, že sa prihlásite na Webovú stránku a navštívite stránku profilu vášho účtu. Môžete tiež požiadať o kópie údajov, ktoré sme o vás zhromaždili, požiadať o opravu všetkých nepresností a požiadať o vymazanie týchto údajov. Keď podáte takúto požiadavku, vaše zákonné práva a práva na ochranu osobných údajov dáme do rovnováhy s našimi zákonnými povinnosťami uchovávať informácie.

Vyplnené formuláre žiadosti o údaje by mali byť odoslané na privacy@fellowes.com. Podľa všeobecných predpisov EÚ o ochrane osobných údajov účinných od mája 2018 majú obyvatelia EÚ určité práva, pokiaľ ide o údaje zhromaždené Spoločnosťou.

Ak odstránite svoje Používateľské príspevky z Webovej stránky, kópie vašich Používateľských príspevkov môžu zostať viditeľné vo vyrovnávacej pamäti a na archivovaných stránkach alebo ich mohli skopírovať alebo uložiť iní používatelia Webovej stránky. Správny prístup a používanie údajov poskytovaných na Webovej stránke, vrátane Používateľských príspevkov, sa riadi našimi podmienkami používania.

Zabezpečenie údajov

Implementovali sme opatrenia navrhnuté na zabezpečenie vašich osobných údajov pred náhodnou stratou a pred neoprávneným prístupom, používaním, pozmeňovaním a sprístupňovaním. Všetky informácie, ktoré nám poskytnete, sú uložené na našich zabezpečených serveroch za bránami firewall. Všetky platobné transakcie budú šifrované pomocou technológie SSL.

Bezpečnosť a zabezpečenie vašich údajov závisí aj od vás. Tam, kde sme vám poskytli (alebo kde ste si vybrali) heslo na prístup do určitých častí našej Webovej stránky, zodpovedáte za zachovanie dôvernosti tohto hesla. Žiadame vás, aby ste svoje heslo nikomu nezdieľali. Žiadame vás, aby ste boli opatrní pri poskytovaní informácií na verejných miestach Webovej stránky, ako sú nástenky a recenzie produktov. Informácie, ktoré zdieľate na verejných miestach, si môže pozrieť ktorýkoľvek užívateľ Webovej stránky.

Prenos informácií cez internet nanešťastie nie je úplne bezpečný. Aj keď sa snažíme čo najviac chrániť vaše osobné údaje, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich osobných údajov prenášaných na našu Webovú stránku. Akýkoľvek prenos osobných údajov je na vaše vlastné riziko. Nezodpovedáme za obchádzanie akýchkoľvek nastavení ochrany osobných údajov alebo bezpečnostných opatrení uvedených na Webovej stránke.

Zmeny v našich zásadách ochrany osobných údajov

Našou zásadou je zverejňovať všetky zmeny, ktoré vykonáme v našich zásadách ochrany osobných údajov, na tejto stránke s oznámením, že zásady ochrany osobných údajov boli aktualizované na domovskej stránke Webovej stránky. Ak vykonáme podstatné zmeny v spôsobe, akým zaobchádzame s osobnými údajmi našich používateľov, upozorníme vás na to upozornením na domovskej stránke Webovej stránky. Dátum, kedy boli zásady ochrany osobných údajov naposledy revidované, je uvedený v hornej časti stránky. Vašou zodpovednosťou je, aby sme vždy mali vaši aktuálnu aktívnu a doručiteľnú e-mailovú adresu, a aby ste pravidelne navštevovali našu Webovú stránku a tieto zásady ochrany osobných údajov za účelom kontroly akýchkoľvek zmien.

Kontaktné údaje

Pre zadanie vašich otázok týkajúcich sa týchto zásad ochrany osobných údajov a našich postupov v oblasti ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na:

Fellowes Hungary
1044 Budapest, Óradna u. 4.
Telefón: +36 1 55 00 177
E-mail: info@fellowes-slovakia.sk